

# โครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTI)

## พิธีรภัณฑ์ตัวอย่างแห่งเห็ดรา (สังกัดธนาคารทรัพยากรชีวภาพแห่งชาติ) (NBT: BBC)



### การบริการที่ส่งมอบ (Service Deliverable)

1. ส่งมอบ BBH code ในกรณี ตัวอย่างแห่งเห็ดราผ่านการตรวจสอบ คุณภาพตัวอย่าง (ฝากได้ครั้งละไม่เกิน 25 ตัวอย่าง)
2. การยืมตัวอย่างแห่งเห็ดราในประเทศ (ยืมตัวอย่างครั้งละไม่เกิน 25 ตัวอย่าง และลูกค้าสามารถยืมครั้งต่อไปเมื่อมีการคืนรายการที่ยืมก่อนหน้าครบทุก รายการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว)
3. การยืมตัวอย่างแห่งเห็ดรา ต่างประเทศ (ยืมตัวอย่างครั้งละไม่เกิน 25 ตัวอย่าง และลูกค้าสามารถยืมครั้งต่อไปเมื่อมีการคืนรายการที่ยืมก่อน หน้าครบทุกรายการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว)
4. แจ้งยืนยันผลการขออนุมัติขยาย เวลาการยืมตัวอย่าง/การคืนตัวอย่าง/ การปิดเคสการรับคืน/ข้อมูลการปฏิเสธ 4 กรณี คือ การรับฝากตัวอย่าง การ ยืมตัวอย่าง



### ลูกค้า (Customer)

- ลูกค้าภายใน  
ลูกค้าภายนอก
- ลูกค้าภายใน  
ลูกค้าภายนอก
- ลูกค้าภายใน  
ลูกค้าภายนอก
- ลูกค้าภายใน  
ลูกค้าภายนอก



### ระดับมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement)

- ส่งมอบ BBH Code ให้แก่ผู้ ขอรับบริการ ภายในระยะเวลา 4 วันทำการ
- ส่งมอบข้อมูลแจ้งให้นัดรับตัวอย่าง หรือส่งข้อมูลรหัสพัสดุให้แก่ ผู้ขอรับบริการ ภายในระยะเวลา 4 วันทำการ
- ส่งข้อมูลรหัสพัสดุให้แก่ผู้ขอรับ บริการ ภายในระยะเวลา 45 วันทำการ
- ส่งมอบข้อมูลแก่ผู้ขอรับบริการ ภายใน 2 วันทำการ

(นางลดาวัลย์ กระแสร์ชล)  
รอง. พ.ว.